Утверждаю
Директор Галишева Т.А.
Приказ от 11.03.2019 г. № 34 од

Отчет о реализации разработанных планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг в МКОУ Харловской СОШ

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	1)На официальном сайте организации есть раздел «Обратная связь» http://harlovschool.uoirbitmo.ru/obratnaya_svyaz/. Указаны телефоны, электронная почта школы, что позволяет рассматривать обращения граждан в режиме реального времени. 2) При регистрации обращений граждан указывается способ информирования о результатах рассмотрения
2	Проводить комплекс мер, направленных на обеспеченность площадями различного назначения, в т.ч. специализированным и кабинетами; благоустройство территории ОО, обеспечение благоустройства ОО в соответствии с Программой развития МКОУ Харловской СОШ.	IVквартал 2018 г, IVквартал 2019 г	1)Составлен перспективный план на 2018-2022 г.г. по обновлению материально-технического обеспечения организации 2) Проведен косметический ремонт спортивного зала 3)Проведена установка 26 пластиковых окон в учебных кабинетах
3	Создать условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	2019-2020 г.г.	В данный момент нет возможности
4	Подготовка и вовлечение учащихся	2019-2020 г.г.	1)Данная работа ведется постоянно в течение учебного года по плану воспитательной работы

4	в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня.		школы и плану мероприятий Управления образования Ирбитского МО. Все обучающиеся имеют возможность участвовать в конкурсах, олимпиадах, мероприятиях разного уровня.
5	1.Своевременное прохождение учителями – предметниками курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ» 2. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	1 раз в три года IVквартал 2018 г.- 2020 г.	1)Курсы повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ» прошли 4 педагога 2)КП педагогов проводится по плану. Проведена дополнительно адаптация объекта с помощью контрастной маркировки следующих объектов: • обозначение дверных проемов; • маркировка крайних ступеней лестниц;