УТВЕРЖДАЮ

Галишева Т.А.

(Ф.И.О. руководителя организации)

_____

(подпись)

№ 15-од от 03.02.2020 года

(приказ)

Отчет о выполнении плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2019 году

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Харловская средняя общеобразовательная школа

(наименование организации)

Отчет о выполнении плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2019 году

<u>муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Харловская средняя общеобразовательная школа</u>

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитнль	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**					
1.4. На официальном сайте организации в недостаточном объеме имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в	При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Галишева Т.А.	1)На официальном сайте организации есть раздел «Обратная связь» http://harlovschool.uoirbitmo.ru/obratnaya_svyaz/. Указаны телефоны, электронная почта школы, что позволяет рассматривать обращения граждан в режиме реального времени. 2) При регистрации обращений граждан указывается способ информирования о результатах рассмотрения	4 кв. 2018 г.

режиме реального времени.					
II.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**					
2.1.обновление материально-технического обеспечения организации проводится несвоевременно.	проводить комплекс мер, направленных на обеспеченность площадями различного назначения, в т.ч. специализированными кабинетами; благоустройство территории ОО, обеспечение благоустройства ОО в соответствии с Программой развития МКОУ Харловской СОШ.	IVквартал 2018 г, IVквартал 2019 г	Галишева Т.А.	1)Составлен перспективный план на 2018-2022 г.г. по обновлению материально-технического обеспечения организации 2) Проведен косметический ремонт спортивного зала, замена ограждений радиаторов 3) приобретение мультимедийного проектора и экрана в кабинет математики 4)Проведена установка 26 пластиковых окон в учебных кабинетах 5) Приобретен лингафонный кабинет	IVквартал 2018 г, IVквартал 2019 г.
2.3. условия индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	2019-2020 г.г.	Администрация школы	В данный момент нет возможности	
2.5. наличие возможностей	Подготовка и вовлечение учащихся в	2019-2020 г.г.	Администрация школы, классные	1)Данная работа ведется постоянно в течение учебного года по плану воспитательной работы школы и плану	1-2 кв.2019 г.

развития творческих возможностей	конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня.		руководители, учителя-предметники	мероприятий Управления образования Ирбитского МО. Все обучающиеся имеют возможность участвовать в конкурсах, олимпиадах, мероприятиях разного уровня.	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.Своевременное прохождение учителями – предметниками курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ» 2. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	1 раз в три года IVквартал 2018 г.-2020 г.	Администрация школы	1)Курсы повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ» прошли все педагоги 3) Курсы повышения квалификации по теме «Психогигиена учебного процесса и нервно-психические расстройства у детей» прошли 2 педагога 2)КП педагогов проводится по плану. Проведена дополнительно адаптация объекта с помощью контрастной маркировки следующих объектов: - обозначение дверных проемов; - маркировка крайних ступеней лестниц; - замены вывески с наименованием учреждения, выполненной шрифтом Брайля маркировка крайних ступеней лестниц;	1 кв. 2019 г. 2 кв. 2019г