

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Харловской средней общеобразовательной школы

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Харловская средняя общеобразовательная школа на 2022-2024 гг
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022

2		Заполнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	МКОУ Харловская СОШ не имеет структурных подразделений	31.05.2022
3		Внести информацию об объеме финансирования за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	Внесена информация об объеме финансирования за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	31.05.2022
4		Внести информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	Внесена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022
5		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчета по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	На официальном сайте школы размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru					

6		<p>Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации</p>	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	<p>На официальном сайте размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации</p>	31.05.2022
7		<p>Провести с учащимися услуги информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информационное ролевое и обучающее участие на сайте bus.gov.ru и возможности линейного участия в оценке деятельности школы.</p>	31.12.2022	Алешева Татьяна Александровна директор	<p>С учащимися услуги проведена информационно-разъяснительная работа популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовано ролевое участие обучающихся на класных часах о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности линейного участия в оценке деятельности школы.</p>	31.05.2022
8	<p>Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/ непонятна учащимся услуги навигация в организации</p>	<p>Для учащихся услуги навигацию в фойе на I этаже здания школы.</p>	31.12.2022	Алешева Татьяна Александровна директор		
9	<p>Получатели услуги не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.</p>	31.12.2022	Алешева Татьяна Александровна директор	<p>Проведен капитальный ремонт спортивного зала, обновлена материальная база кабинета информатики</p>	31.05.2022
III. Доступность услуги для инвалидов						

10	Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (интерактивное) для сотрудников организации лиц с ОВЗ (По состоянию на 31.01.2022 в школе нет детей, нуждающихся в специальных условиях.)	31.03.2024	Липшева Татьяна Александровна директор	По состоянию на 31.05.2022 в школе нет детей, нуждающихся в специальных условиях	31.05.2022
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	31.03.2022	Сосновских Ольга Владимировна зам директора	По состоянию на 31.05.2022 в школе нет детей, нуждающихся в специальных условиях	31.05.2022
IV. Лобжестельность, вежливость работников организации					
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем лобжестельности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	30.06.2022	Сосновских Юлия Геннадьевна педагог психолог	Проведен семинар-практикум для работников по развитию лобжестельного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	31.05.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем лобжестельности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	30.06.2022	Сосновских Юлия Геннадьевна педагог психолог	Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	31.05.2022

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2022	Сосновских Юлия Геннадьевна педагог психолог	Проведено тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания	31.12.2022	Шихова Галина Ивановна заместитель директора	Информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте школы, родительских собраниях, в социальных сетях, СМИ	31.05.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Пополнение материально-технической базы, спортивного инвентаря	31.12.2022	Галишева Татьяна Александровна директор	Приобретено 5 ноутбуков, 1 мультимедийный проектор	31.05.2022

Директор _____ *Т.А. Галишева* Галишева Т.А.



* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)