

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципального казенного общеобразовательного учреждения Харловской средней общеобразовательной школы за второе полугодие 2022 года

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Харловская средняя общеобразовательная школа на 2022-2024 гг.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	21.11.2022
2		Заполнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	МКОУ Харловская СОШ не имеет структурных подразделений	21.11.2022

3		Внести информацию об объеме финансирования за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	Внесена информация об объеме финансирования за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	21.11.2022
4		Внести информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	Внесена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	21.11.2022
5		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчета по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	На официальном сайте школы размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	21.11.2022
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики	На официальном сайте размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	21.11.2022

7		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы.	31.12.2022	Галишева Татьяна Александровна директор	С получателями услуг проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовано информирование родителей на родительских собраниях и обучающихся на классных часах о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы.	21.11.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
8	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Для получателей услуг разместить навигацию в фойе на I этаже здания школы.	31.12.2022	Галишева Татьяна Александровна директор	Для получателей услуг в фойе на первом этаже здания школы размещена навигация.	21.11.2022	
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)	Провести мероприятия, направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	31.12.2022	Галишева Татьяна Александровна директор	Проведен капитальный ремонт спортивного зала, обновлена материальная база кабинета информатики, литературы	21.11.2022	
III. Доступность услуг для инвалидов							
10	Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Прохождение обучения (инструктирование) для сопровождения работниками организации лиц с ОВЗ (По состоянию на 31.01.2022 в школе нет детей, нуждающихся в специальных условиях.)	31.03.2024	Галишева Татьяна Александровна директор	Сотрудники прошли обучение и инструктирование для сопровождения лиц с ОВЗ (приказ 30.08.2022 г.)	21.11.2022	

11	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. (По состоянию на 31.01.2022 в школе нет детей, нуждающихся в специальных условиях)</p>	31.03.2022	<p>Сосновских Ольга Владимировна зам директора</p>	<p>В школе созданы следующие условия для получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ: у входной двери установлена кнопка вызова, обеспечена доступность туалетной комнаты на первом этаже, официальный сайт в сети Интернет адаптирован для лиц с нарушением зрения, у центрального входа в школу размещена тактильная табличка для слабовидящих, выполненная с помощью текстовой информации и шрифта Брайля; на дверях и лестничных пролетах имеются сигнальные обозначения желтого цвета. Установлены расширенные дверные проемы. Имеются сотрудники, подготовленные к сопровождению детей данной категории. (приказ от 21.03.2018 г.)</p>	21.11.2022	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
12	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	30.06.2022	<p>Сосновских Юлия Геннадьевна педагог психолог</p>	<p>Проведен семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся "Эффективное общение педагогов с родителями"</p>	21.11.2022	
13	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	30.06.2022	<p>Сосновских Юлия Геннадьевна педагог психолог</p>	<p>Проведена разъяснительная работа с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	21.11.2022	

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2022	Сосновских Юлия Геннадьевна педагог психолог	Проведено тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	21.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания	31.12.2022	Шихова Галина Ивановна заместитель директора	Информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте школы, родительских собраниях, в социальных сетях, СМИ	21.11.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Полполнение материально-технической базы, спортивного инвентаря	31.12.2022	Галишева Татьяна Александровна директор	Приобретено 5 ноутбук, 1 мультимедийный проектор. В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта "Образование" учебное учреждение получило компьютерное оборудование – 5 ноутбук и 1 многофункциональное устройство.	21.11.2022



Директор Галишева Т.А.

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)