

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Харловская средняя общеобразовательная школа на 2022-2024 гг.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское муниципальное образование
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики		
2		Заполнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики		
3		Внести информацию об объеме финансирования за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики		
4		Внести информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики		
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчета по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики		
6		Разместить на официальном сайте гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	31.12.2022	Алпатова Елена Валентиновна учитель информатики		
7		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru; организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы.	31.12.2022	Галишева Татьяна Александровна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Для получателей услуг разместить навигацию в фойе на 1 этаже здания школы.	31.12.2022	Галишева Татьяна Александровна директор		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)	Провести мероприятия, направленные на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.	31.12.2022	Галишева Татьяна Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Прохождение обучения (инструктирование) для сопровождения работниками организации лиц с ОВЗ (По состоянию на 31.01.2022 в школе нет детей, нуждающихся в специальных условиях.)	31.03.2024	Галишева Татьяна Александровна директор		

11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. (По состоянию на 31.01.2022 в школе нет детей, нуждающихся в специальных условиях)	31.03.2022	Сосновских Ольга Владимировна зам директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	30.06.2022	Сосновских Юлия Геннадьевна педагог психолог		
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	30.06.2022	Сосновских Юлия Геннадьевна педагог психолог		
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2022	Сосновских Юлия Геннадьевна педагог психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания	31.12.2022	Шихова Галина Ивановна заместитель директора		
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Пополнение материально-технической базы, спортивного инвентаря	31.12.2022	Галишева Татьяна Александровна директор		

Директор _____ Галишева Т.А.

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)